

Termos e Condições da Prestação de Serviços (TCPS):

A “Hospedagem Virtual”, a seguir denominada “Contratada”, presta serviços de hospedagem de sites e domínios para clientes, a seguir denominados “Contratantes”, de qualquer parte do mundo. Visando assegurar a melhor proteção de cada cliente, e ao mesmo tempo um ótimo nível de qualidade, a prestação dos serviços dar-se-á nos seguintes termos e condições:

1. Fica vedado ao Contratante:

- a. Transmitir ou armazenar qualquer dado, informação ou conteúdo que viole qualquer lei brasileira, norte-americana, ou do país em que o Contratante estiver domiciliado;
- b. Disponibilizar ou armazenar qualquer dado, informação ou conteúdo que viole direitos de propriedade intelectual ou com copyright tais como: MP3, MPEG, conteúdo de ROM, vídeos, animes, emuladores de ROM, etc;
- c. Disponibilizar ou armazenar qualquer dado, informação ou conteúdo protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal;
- d. Disponibilizar ou armazenar qualquer dado, informação ou conteúdo que viole direitos de terceiros, tais como: senha para acessos, métodos ou instruções para burlar dispositivos de segurança ou proteção, difamação de pessoas (físicas ou jurídicas), alegações consideradas perigosas ou obscenas, etc;
- e. Divulgar ou disponibilizar instruções sobre atividades ilegais ou que promovam ou induzam danos ou prejuízos a terceiros;
- f. Disponibilizar qualquer conteúdo ofensivo tais como os que incentivam o racismo, o fanatismo, o ódio, a profanação, etc;
- g. Armazenar ou disponibilizar conteúdo erótico ou pornográfico, incluindo propaganda ou vínculos (links) para sites com esse tipo de conteúdo;
- h. Enviar abusivamente mensagens eletrônicas (e-mail) sem solicitação do(s) destinatário(s), a partir do servidor da Contratada. Consideramos uso abusivo o envio de uma única mensagem, não solicitada, para 5 (cinco) ou mais destinatários, de uma única vez;
- i. Enviar abusivamente mensagens eletrônicas (e-mail) sem solicitação do(s) destinatário(s), mesmo que originadas de servidores não pertencentes à Contratada, mas que tenham a finalidade de divulgar site(s) ou endereços eletrônicos (e-mail) hospedado(s) em servidores da Contratada;
- j. Enviar mais do que 50 (cinquenta) mensagens eletrônicas (e-mail) por hora, mesmo que legitimamente solicitado pelos destinatários, pois isso caracteriza uso abusivo da rede;
- k. Tentar operar servidores de bate-papo (IRC) ou suas ferramentas (bot de IRC), a partir de servidores da Contratada;
- l. Abusar da utilização de tarefas programadas (tarefas Cron) de forma a sobrecarregar os servidores;
- m. Utilizar qualquer tipo de programa ou rotina que exijam excessivos recursos do sistema de forma que venham a prejudicar o funcionamento normal do servidor;
- n. Transferir para terceiros, ou permitir que estes acessem os recursos da Contratada colocados à disposição do Contratante;

- o. Não cumprir acordos estabelecidos com seus consumidores, ou não cumprir os termos divulgados em seu site, o que caracteriza propaganda enganosa; e
- p. Fornecer dados falsos na contratação dos serviços de hospedagem.

2. É obrigação da Contratada:

- a. Fornecer assistência técnica ao Contratante para as configurações necessárias para a publicação das páginas e acesso às contas de e-mail vinculadas ao domínio hospedado;
- b. Disponibilizar os meios técnicos necessários para o armazenamento de conteúdo com a respectiva capacidade de transferência de dados, de acordo com o plano de hospedagem contratado;
- c. Disponibilizar os demais recursos técnicos previstos para cada plano de hospedagem conforme detalhado na tabela do Anexo 1;
- d. Manter o(s) site(s) hospedado(s) disponível(is) para acesso por 99,8% do tempo;
- e. Informar o Contratante com 5 (cinco) dias de antecedência, caso seja necessário a manutenção ou algum ajuste técnico que possa vir a causar interrupção do serviço por mais de 5 (cinco) horas;

3. Limitações das obrigações da Contratada:

- a. A assistência técnica limita-se ao explicitamente relacionado no item a. da Cláusula 2 e particularmente não inclui assistência ao desenvolvimento ou instalação de páginas (HTML), programas e rotinas (CGI, PERL, PHP, Java, JavaScript, MySQL), ou aplicativos (Front Page, Dreamweaver, Flash);
- b. Também não está incluída a realização de modificações ou personalizações das ferramentas disponibilizadas, de acordo com cada pacote de serviço, disponibilizado para uso do Contratante, tais como: painel de controle das contas, aplicativos de comércio eletrônico, etc;
- c. A assistência técnica será realizada através de correio eletrônico (e-mail), 24 (vinte e quatro) horas por dia;
- d. Estão excluídas da garantia de disponibilidade estabelecida no item c. da Cláusula 2 as indisponibilidades causadas por:
 - i. Motivos fortuitos que não dependam de ação da Contratada tais como: guerra, terremoto, tufões, terrorismo e assemelhados;
 - ii. Interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenções devidamente programadas nos termos do item c. da Cláusula Terceira;
 - iii. Erro na elaboração das páginas ou configuração de qualquer programa ou aplicativo, por parte do Contratante;
 - iv. Destruição de arquivos causada por acesso fraudulento ou não autorizado expressamente pela Contratada;
- e. Caso a Contratada não consiga atender a disponibilidade garantida especificada no item b. da Cláusula Segunda, sem que tenha ocorrido nenhum dos motivos elencados no item anterior (d.), reembolsará o Contratante do valor proporcional ao tempo de indisponibilidade;

4. Formalização da contratação dos serviços:

- a. A solicitação dos serviços pelo Contratante, que será realizada através do preenchimento e envio do formulário eletrônico disponível no site da

Contratada, caracteriza sua total concordância com estes “Termos e Condições de Prestação de Serviços - TCPS”;

- b. A abertura da conta será efetuada em até 24 (vinte e quatro) horas após a Contratada receber a confirmação do respectivo pagamento;
- c. Qualquer solicitação de alteração de categoria de serviço prestado que implique em aumento de custo mensal, somente será executada após a Contratada receber a confirmação do respectivo pagamento;

5. Pagamentos:

- a. Todos os pagamentos deverão ser realizados pelo Contratante através de depósito ou transferência em conta bancária determinada pela Contratada;
- b. O pagamento dos serviços deverá ser realizado mensalmente pelo Contratante, no mesmo dia do mês em que realizou o primeiro pagamento;
- c. Caso o pagamento não seja realizado até a data de vencimento estabelecida no item anterior, ficará acrescido automaticamente de uma multa no valor de 2% (dois por cento);
- d. Caso o pagamento não seja realizado até 3 (três) dias após a data de vencimento, a Contratada interromperá a prestação de serviços, sem isentar o Contratante dos encargos correspondentes. Essa interrupção inclui o bloqueio do acesso a arquivos e mensagens eletrônicas (e-mail) do Contratante;
- e. Caso tenha havido interrupção da prestação de serviços por falta de pagamento, a Contratada somente removerá o bloqueio de acesso, após a confirmação da compensação bancária dos pagamentos realizados em atraso;
- f. Caso o pagamento não seja realizado até 10 (dez) dias após o vencimento, a Contratada apagará todos os arquivos, dados, mensagens eletrônicas, e outras informações da conta do Contratado;

6. Acesso aos serviços:

- a. As informações para acesso à conta (nome de usuário e senha) são geradas pela Contratada na ocasião da criação da conta. A senha de acesso poderá ser alterada, a qualquer momento, pelo próprio Contratante;
- b. A Contratada, por razões de segurança, sempre que julgar necessário, poderá alterar a senha de acesso;
- c. A Contratada poderá bloquear o acesso e suspender os serviços, na hipótese do Contratado cometer alguma infração ou violação destes “Termos e Condições de Prestação de Serviços”, ou normas de uso aceitáveis;

7. Cancelamento dos serviços:

- a. O Contratante poderá cancelar o uso dos serviços a qualquer tempo, sem penalidades, desde que esteja com os pagamentos em dia, e comunique por escrito 15 (quinze) dias antes do vencimento do próximo pagamento;

8. Preços:

- a. A Contratada poderá mudar o valor cobrado pelo serviço, avisando o Contratante com antecedência de 15 (quinze) dias em relação à data que os novos valores entrarão em vigor;

9. Obrigações do Contratante:

- a. O Contratante é responsável por manter seus dados cadastrais atualizados junto à Contratada;
- b. O Contratante é responsável por eventuais prejuízos ou danos causados pela utilização dos serviços colocados à sua disposição, comprometendo-se a indenizar a Contratada, inclusive por reivindicações legais requeridas por terceiros;

10. Disposições Finais:

- a. A Contratada poderá a qualquer tempo alterar estes “Termos e Condições de Prestação de Serviços”;
- b. Qualquer alteração será aplicável a todos os Contratantes e passará a vigorar 30 (trinta) dias após sua divulgação. Dessa forma, caso algum Contratante não esteja de acordo com as alterações, terá tempo hábil para solicitar o cancelamento dos serviços;
- c. Para controle das alterações, estes “Termos e Condições de Prestação de Serviços (TCPS)”, serão datados e numerados, e por ocasião da solicitação dos serviços, o Contratante citará no correspondente campo do formulário o respectivo número e data, de forma a caracterizar seu pleno conhecimento e concordância em relação ao mesmo.

São Paulo, 25 de Julho de 2003.

TCPS N°: HV01rv00

Anexo 1 dos TCPS (Termos e Condições da Prestação de Serviços)

P l a n o s	Barita	Opala	Jade	Safira	Rubi
Preço mensal	R\$ 8,90	R\$ 11,45	R\$ 13,90	R\$ 18,90	R\$ 27,90
Espaço para armazenamento [MB]	50	75	100	200	400
Tráfego mensal [GB]	1	1,25	1,5	2	3
Painel de Controle em Português	sim	sim	sim	sim	sim
Estatísticas completas	sim	sim	sim	sim	sim
Redirecionamento de e-mail (forward)	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Acesso via web-mail	sim	sim	sim	sim	sim
FTP (File Transfer Protocol) privado	sim	sim	sim	sim	sim
Contas POP (Post Office Protocol) de E-mail	1	5	10	25	50
CGI em diretório próprio	não	sim	sim	sim	sim
SQL quantidade de banco de dados	0	3	4	5	6
Quantidade de sub-domínios	0	3	6	9	12
FrontPage Extensions	não	sim	sim	sim	sim
Auto-resposta para e-mail	não	sim	sim	sim	sim
PERL - Practical Extraction and Report Language	não	sim	sim	sim	sim
SSI - Server Side Include	não	sim	sim	sim	sim
SSL - Secure Sockets Layer	não	sim	sim	sim	sim
Diretório com senha	não	sim	sim	sim	sim
PHP - Hypertext Preprocessor	não	sim	sim	sim	sim
Macromedia Shockwave Flash	não	sim	sim	sim	sim